

# INFORMATIONEN

ZU DEN CORONA MASSNAHMEN



# CORONA- INFORMATIONEN



## VORFREUDE AUF EIN WIEDERSEHEN!

Uns ist es bewusst, dass wir als Gastgeber eine besondere Verantwortung für unsere Mitarbeiter und Gäste tragen. Mit gutem Gewissen können wir behaupten unsere Hausaufgaben gemacht zu haben!

**Bitte beachten Sie: Buchen Sie direkt im Hotel, über Telefon, E-Mail oder Homepage!**

Wir sagen **DANKE** auch im Namen unserer fantastischen Mitarbeiterinnen, die wir alle gerne weiterbeschäftigen wollen.

## MASKENLIEBE

**Maskenpflicht:** Bitte bringen Sie Ihre **Mund-Nasenschutz-Maske** mit.

Aus Rücksicht auf unsere Gäste und Mitarbeiter, bitten wir Sie, bei Eintreten und Verlassen des Hotels, Ihre Maske zu tragen. Während Sie an Ihrem Platz sitzen, können Sie Ihre Maske abnehmen. Bei Wegen zum Buffet oder zur Toilette muss diese wieder getragen werden – immer mit Rücksicht auf die anderen.

## HYGIENE

Alle Aufzüge, Türklinken und Treppengeländer im Haus werden in kurzen Abständen desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten sowie alle öffentlichen Bereiche.

Am Eingang steht ein **kontaktloser Desinfektions-spender** für Sie bereit. Ebenso steht Ihnen ein **Handschuhspender** zur Verfügung.

Stündlich um halb wird Stoßgelüftet.

## ABSTAND

Bitte beachten Sie den **Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern** einzuhalten.

## INFEKTIONSKETTENNACHWEIS

**Vor Betreten der Räumlichkeiten** bitten wir Sie Ihre Angaben zur Infektionskettennachverfolgung zu machen.

## ZIMMER

Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach strengen Vorgaben gereinigt. Bitte beachten Sie, dass Ihre **Zimmerreinigung zwischen 9 und 14 Uhr** erfolgen wird.

Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt. Wir bitten auch Sie, Ihr Zimmer **regelmäßig selbst zu lüften und bei Ihrer Abreise das Fenster zu kippen**.



## REZEPTION

An unserer Rezeption haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht.

### Check in:

Beim Gästeempfang möchten wir grundsätzlich kontaktlose Prozesse bevorzugen.

Kugelschreiber und Zimmerkarten sind von uns im Vorfeld desinfiziert. Wir bitten Sie Ihre Zimmerkarte während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben.

Alle Zimmerkarten und Kugelschreiber werden nach Rückgabe entsprechend desinfiziert und gereinigt.

### Check out:

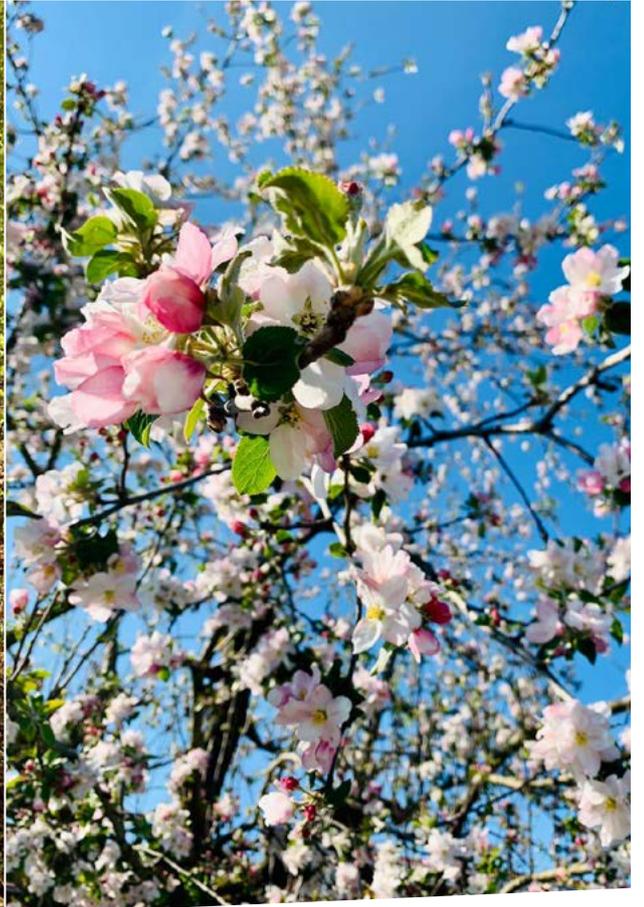
Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Wir bevorzugen die Bezahlung mit EC-Karte. Das EC-Kartenterminal wird nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert.

## PERSÖNLICHER UMGANG MIT DEM GAST

- Aufgrund der aktuellen Situation **verzichten wir** auf direkten Körperkontakt, Händeschütteln sowie Schulterklopfen im Vorbeigehen.
- Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen **Abstands von 1,5 Metern**, welchen wir Sie bitten einzuhalten.
- Beim Servieren und Abräumen der Speisen werden unsere Mitarbeiterinnen **Masken tragen**, teilweise auch zum Schutz **Handschuhe**.
- Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge.
- Wir **informieren** Sie vor Ort sowie online auf unserer Homepage, bei Facebook und Instagram über unsere **eingeleiteten Hygienemaßnahmen**.

Wir freuen uns, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand und doch mit der ganzen Herzenswärme der Krone.

**Auf bald in Bretten!**





Marktplatz 2 • 75015 Bretten  
Tel. 07252 9789-0 • Fax 07252 9789-66  
kontakt@krone-bretten.de • www.krone-bretten.de